Manual de Instalação e Operação

CONFIP

Índice

1. Recomendações Importantes

Para manter o bom funcionamento do software são necessários alguns cuidados. Leia atentamente este manual e observe as recomendações a seguir:

- ✓ Para a configuração do Multcomm através do CONFIP é necessário adquirir o cabo serial para Multcomm (consulte fabricante).
- ✓ Este manual contém as informações atualizadas de acordo com o software atual do comunicador.
- ✓ Versões anteriores podem ser solicitadas diretamente ao nosso SAC através do telefone (19) 3257-3300.

2. Descrição do Produto

O CONFIP é um software usado para habilitação de serviços e configurações do sistema *Multcomm*. O CONFIP e seu manual estão disponíveis no site do fabricante (www.redecamp.com.br/confip). Sua distribuição e utilização são gratuitas.

3. Instalação

Passo 1:

Baixe o arquivo no endereço indicado acima para o sistema operacional utilizado no computador onde será instalado e armazene-o em um diretório auxiliar.

Passo 2:

Altere extensão do arquivo de **.zzz** para **.zip** (Procedimento necessário porque alguns proxys e firewalls não aceitam baixar arquivos .zip diretamente).

Passo 3:

Faça a descompactação do arquivo **.zip** com o aplicativo adequado. O Windows XP faz essa operação diretamente sem necessidade de programas adicionais.

Passo 4:

Caso já exista em seu computador uma versão anterior do programa CONFIP, desinstale-o através do programa adequado do painel de controle.

Passo 5:

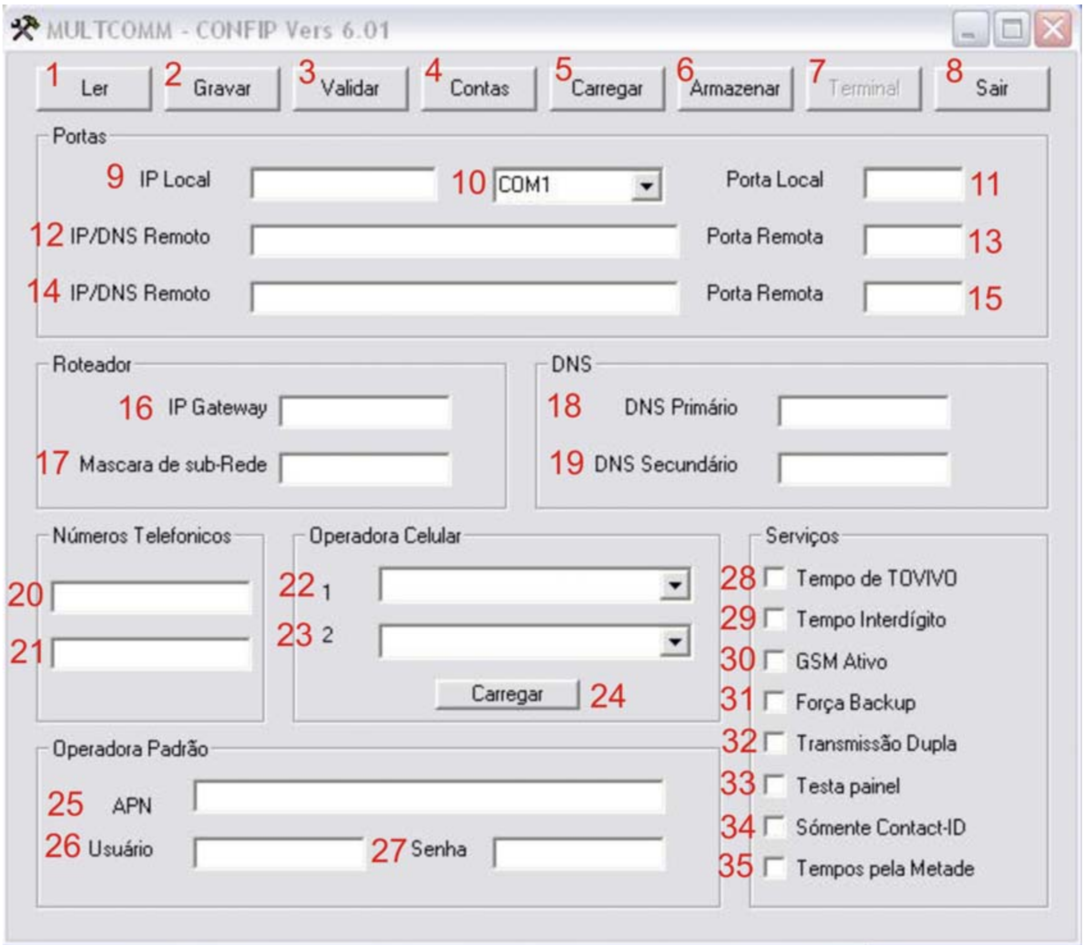
Instale o programa clicando no arquivo setup.exe.

RedeCamp Ind. Com. e Serv. de Telecomunicações S.A
Fone: +55 (19) 3257-3300 • Rua Ângelo Esteves, 79/89 • Jd. Myrian • Campinas SP • 13.098-416
AMNNIPC011.02 04/09

4. Conhecendo os campos do CONFIP

Este software é usado para habilitação de serviços e configurações dos sistemas *Multcomm.*

Veja logo abaixo a explicação de cada campo do Confip.



1. **Ler:** Mostra a configuração gravada no Multcomm.
2. **Gravar:** Grava as alterações de configuração do Multcomm.
3. **Validar:** Antes de gravar as alterações é necessário validá-las a fim de evitar erros.
4. **Contas:** Configuração do Multcomm para o modo de funcionamento contas. (ver manual do sistema)
5. **Carregar:** Seleciona uma configuração armazenada anteriormente para repeti-la.
6. **Armazenar:** Armazena as configurações do Multcomm para eventual re-gravação.
7. **Terminal:** Utilizado para diagnóstico de problemas com sistema na fábrica.
8. **Sair:** Finaliza o Confip.
9. **IP Local:** Campo para o IP que será usado pelo Multcomm.
10. **COM1:** Seleciona a porta serial (COM) a ser usada pelo confip.
11. **Porta Local:** Porta utilizada pelo Multcomm para envio de pacotes.
12. **IP/DNS Remoto:** IP ou DNS do Recip. Endereço principal para envio de eventos.
13. **Porta Remota:** Porta utilizada pelo RECIP para receber os pacotes de dados.
14. **IP/DNS Remoto:** IP ou DNS onde está instalado o 2º Recip. Endereço secundário
15. **Porta Remota:** Porta utilizada pelo RECIP para receber os pacotes de dados.

Nota: Nos itens 12, 13, 14 e 15 podem ser cadastrados até 2 IPs diferentes para o envio de eventos e TOVIVOS.

16. **IP Gateway:** IP do roteador ou do servidor.
17. **Máscara de sub-rede:** Número que identifica a estrutura métrica da rede. (Verificar em outro computador na mesma rede em que será instalado o Multcomm).
18. **DNS Primário:** Endereço IP do servidor de DNS. (Servidor onde o Multcomm busca o endereço IP do DNS programado).
19. **DNS Secundário:** Em caso de indisponibilidade do DNS primário o Multcomm passará a usar o DNS Secundário.
20. Número de telefone para modos Captura ou Contas.
21. Número de telefone para modos Captura ou Contas.

Nota: Estes números são configurados somente quando se usa modo de funcionamento Captura ou Contas. Estes campos tem funções diferentes de acordo com o modo configurado (Ver manual do sistema Multcomm).

22. **1:** Configura a operadora celular para o SIM CARD 1do Multcomm.
23. **2:** Configura a operadora celular para o SIM CARD 2 (Somente quando for usada a placa SIM CARD ao Multicomm.
24. **Carrega:** Busca lista de APNs das operadoras cadastradas. Quando instalado o Confip esta lista será salva em C:\Arquivos de programas\Confip 6.01.
25. **APN:** APN usado quando for selecionada “0 - Operadora Padrão” no campo 22.
26. **Usuário:** Usuário para acesso ao APN da Operadora Padrão.
27. **Senha:** Senha para acesso ao APN da Operadora Padrão.

Nota: Os campos 25, 26, e 27 devem ser preenchidos somente se a operadora celular selecionada para o SIMCARD 1 (campo 22) seja a opção “0 - Operadora Padrão no campo”.

Alguns APNS que não estão cadastrados na lista padrão do Multcomm:
Operadora Telecom: [APN: brt.br | usuário: brt | senha: brt**]**
Operadora Telemig: [APN: wapgprs.telemigcelular.com.br | usuário: em branco | senha:em branco**]**
Operadora Sercomtel: [APN: sercomtel.com.br | usuário: sercomtel | senha: sercomtel**]**

28. **TOVIVO:** Quando marcado altera o tempo de envio dos pacotes TOVIVO de 60 segundos para 240 segundos. (Padrão de fábrica – Não marcado).
29. **Tempo Interdígito:** Quando marcado altera o tempo de espera para considerar discagem terminada de 2s para 8s. (Padrão de fábrica – Não marcado).
30. **GSM ativo:** Quando marcado ativa a via áudio GSM para o envio de eventos quando há falha nas vias GPRS / IP e fixa (Padrão de fábrica - marcado).
31. **Força Back up:** Quando marcado faz uso da linha fixa para transmissão dos eventos do painel quando não houver entendimento do protocolo de comunicação, ou após 4 tentativas de envio sem resposta do Recip. (Padrão de fábrica - marcado).
32. **Transmissão Dupla:** Quando marcado faz o envio dos eventos e TOVIVOs para dois endereços IP’s. (Padrão de fábrica – Não marcado).
33. **Testa Painel:** O Multcomm efetua testes periódicos e reporta nos pacotes TOVIVOs o estado da comunicação com o painel de alarmes, OK ou NOK (Serviço de monitoramento do painel deve ser ativado, neste caso os eventos de zona 4 não serão enviados ao centro de monitoramento). (Padrão de fábrica – Não marcado).
34. **Somente Contact –ID:** Quando Marcado o Multcomm trabalhará somente com o protocolo de comunicação Contact ID. (Padrão de fábrica – Não marcado).
35. **Tempos pela metade:** Quando marcado os re-envios em caso de falha de TOVIVO por GPRS respeitam o tempo de TOVIVO. (Padrão de fábrica – Não marcado).

5. Configuração dos Modos de funcionamento

ATENÇÃO: Não apagar configurações que não foram alteradas.

Abaixo seguem as tabelas de configuração para os modos de funcionamento do Multcomm com suas respectivas vias de comunicação. Todos os campos que estiverem marcados com X deverão ser configurados, exceto IP Gateway e máscara de sub-rede que dependerão das configurações de rede do usuário.

Multcomm GPRS: via GPRS
Multcomm IP: via IP
Multcomm Plus: via GPRS e IP
Multcomm Plus + placa 2º SIM CARD: via GPRS e IP + placa 2º SIMCARD (GPRS)

MODO INTERCEPTAÇÃO

Campos no CONFIP	Vias de Comunicação			
	GPRS	IP	GPRS /IP	GPRS/IP + Placa 2º SIM CARD
1º IP/DNS Remoto	X		X	X
1ª Porta Remota	X		X	X
1ªOperadora Celular	X		X	X
2ª Operadora Celular				X
IP Local		X	X	X
Porta Local		X	X	X
IP Gateway *		X	X	X
Máscara de sub-rede *		X	X	X

* Somente alterar caso a configuração da rede em que será instalado o Multcomm seja diferente da que está pré-programada.

MODO CAPTURA

Campos no CONFIP	Vias de Comunicação			
	GPRS	IP	GPRS /IP	GPRS/IP + Placa 2º SIM CARD
1º IP/DNS Remoto	X		X	X
1ª Porta Remota	X		X	X
2º IP/DNS Remoto	X		X	X
2ª Porta Remota	X		X	X
1º Número Telefônico **	X	X	X	X
2º Número Telefônico **	X	X	X	X
1ªOperadora Celular	X		X	X
2ª Operadora Celular				X
IP Local		X	X	X
Porta Local		X	X	X
IP Gateway *		X	X	X
Máscara de sub-rede *		X	X	X

* Somente alterar caso a configuração da rede em que será instalado o Multcomm seja diferente da que está pré-programada.

**No modo captura os números telefônicos programados correspondem aos endereços IP programados. Sendo que os eventos enviados para o 1º número programado correspondente ao 1º IP e os enviados ao 2º número ao 2º IP.

MODO CONTAS

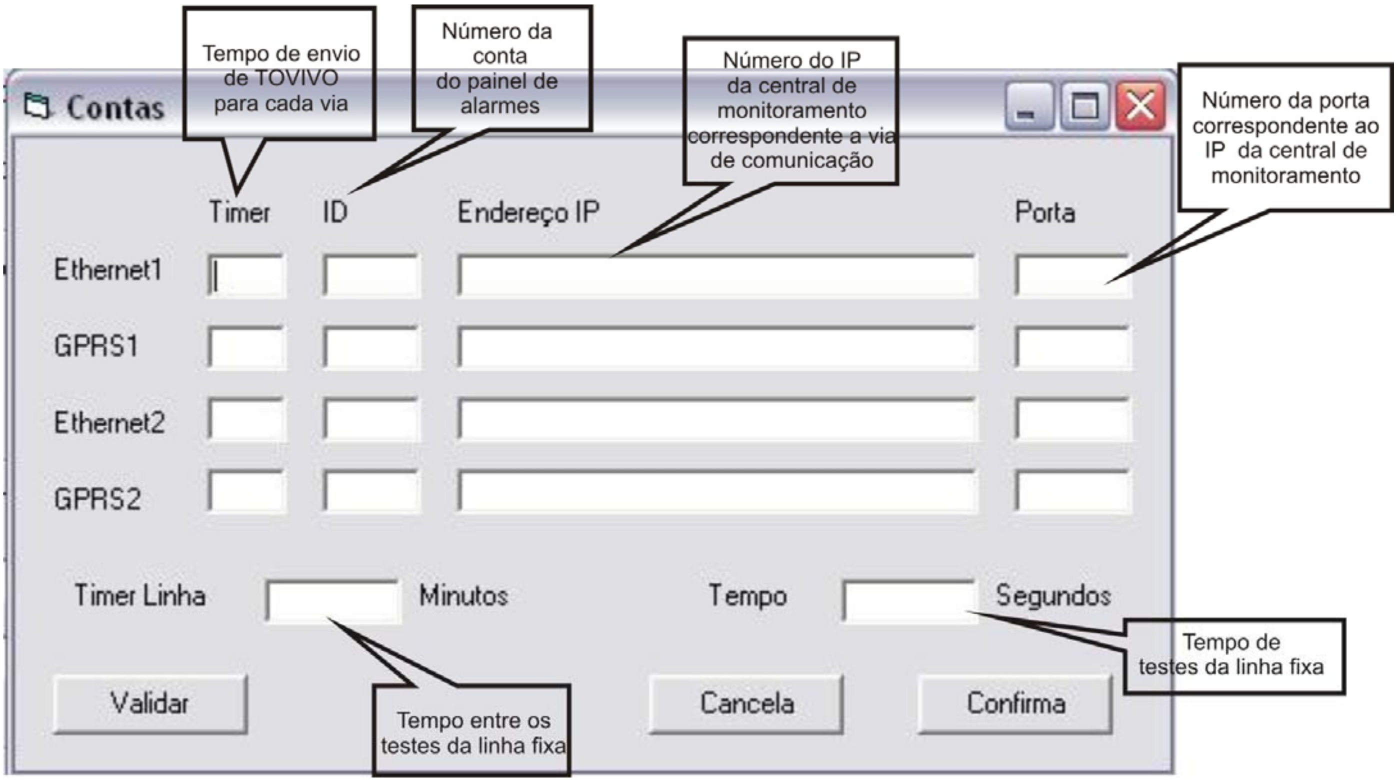
RedeCamp Ind. Com. e Serv. de Telecomunicações S.A
Fone: +55 (19) 3257-3300 • Rua Ângelo Esteves, 79/89 • Jd. Myrian • Campinas SP • 13.098-416
AMNNIPC012.00 12/05/09

Campos no CONFIP	Vias de Comunicação			
	GPRS	IP	GPRS /IP	GPRS/IP + Placa 2º SIM CARD
1º Número Telefônico ***	X	X	X	X
2º Número Telefônico ***	X	X	X	X
1ªOperadora Celular	X		X	X
2ª Operadora Celular				X
IP Local		X	X	X
Porta Local		X	X	X
IP Gateway *		X	X	X
Máscara de sub-rede *		X	X	X

* Somente alterar caso a configuração da rede em que será instalado o Multcomm seja diferente da que está pré-programada.

*** No modo Contas, os dois números telefônicos programados no equipamento correspondem aos números discados pelo painel que serão encaminhados pela linha fixa. Não é obrigatória sua configuração. Para testes de transmissão de eventos por linha fixa programe os tempos de teste nos campos indicados na figura abaixo.

Na tela contas do CONFIP, os campos de Timer, ID, Endereço IP e Porta devem ser configurados de acordo com o modelo do sistema adquirido. Ex: Um Multcomm IP somente possui a via de comunicação Ethernet, logo serão configurados os campos correspondentes a Ethernet1 e Ethernet2.



RedeCamp Ind. Com. e Serv. de Telecomunicações S.A
Fone: +55 (19) 3257-3300 • Rua Ângelo Esteves, 79/89 • Jd. Myrian • Campinas SP • 13.098-416
AMNNIPC012.00 12/05/09